

ASM Voghera S.p.A.

Informativa relativa ai livelli specifici e agli indennizzi previsti in caso di mancato rispetto degli stessi

Gas

Descrizione delle prestazioni (Indicatore)	Livelli specifici di qualità commerciale		Indennizzi automatici previsti per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità		
	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi		Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	40 giorni lavorativi		Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo massimo di attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali		Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi		Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Fascia di puntualità per appuntamenti concordati e posticipati	2 ore		Euro 30,00	Euro 60,00	Euro 120,00
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile	Per tipologia di cliente		Euro 30,00		

Tabella H1 - Livelli specifici di qualità commerciale riferiti al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici

Tipologia di dati tecnici richiesti	Standard specifico
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi

Nota: Gli indennizzi automatici sono corrisposti secondo le modalità indicate nel Testo Integrato dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas – delibera n. 120/08 e s.m.i. (www.autorita.energia.it). I rimborsi vengono a) raddoppiati o b) triplicati se l'esecuzione è avvenuta a) entro un tempo triplo dello standard oppure b) oltre un tempo triplo dello standard, ad esclusione della Fascia di puntualità per appuntamenti personalizzati.