

GRAZIE ASM

Voghera – La più conosciuta, per ovvi motivi, è la malasania. La più quotidiana, che colpisce tutti i cittadini, è la malaburocrazia. Negli ultimi anni, però, si inizia sempre più spesso a parlare anche di malaconcorrenza, meglio conosciuta come concorrenza sleale, che purtroppo sta diventando sempre più attuale dalla liberalizzazione di alcuni mercati, come quelli dei servizi pubblici locali.

E' così che la speranza di un affare può trasformarsi nella certezza di un incubo. Un incubo che G.D., artigiano vogherese, ha vissuto per oltre due anni. Da quando, cioè, due addetti di una grande azienda operante nel settore del gas e dell'energia elettrica si sono presentati presso la sua officina, spacciandosi come dipendenti di Asm.

Ben presto, la promessa di un forte sconto sulle bollette è diventata l'inizio di un calvario. L'artigiano, sentendo il nome Asm a lui molto familiare, ha sottoscritto un contratto senza prestare troppa attenzione. Solo qualche ora dopo si è accorto che la proposta non era dell'Azienda di via Pozzoni ma di una grossa impresa nazionale del gas e dell'energia. L'artigiano è tranquillo perché gli spiegano che, entro dieci giorni, ha diritto di recedere dal contratto, e così invia una lettera all'azienda, ma non riceve risposta. La lettera però è giunta al destinatario perché era con ricevuta di ritorno. Poche settimane dopo, invece, iniziano ad arrivare le bollette, il cui importo non è per nulla inferiore a quello di Asm.

Inizia una dura battaglia di carte bollate. L'artigiano vogherese invia lettere, fax, cerca di telefonare ai responsabili della società, ma non succede nulla. Si rivolge ad un avvocato e, infine, si reca presso gli uffici commerciali di Asm per avere un aiuto.

In questo modo riesce finalmente, dopo oltre due anni (e diverse centinaia di euro spese) a recedere il contratto con la società nazionale.

“Non firmerò mai più un contratto senza prima averlo letto bene – spiega G.D. – Per me è stato un vero e proprio incubo. Per sette giorni mi hanno anche interrotto il servizio elettrico all'officina causandomi un danno economico considerevole. Per fortuna che in Asm ho trovato delle persone che mi hanno aiutato”.